

Bieri Hydraulik – Informationsblatt

Reparatur, Gewährleistung, Gutschrift- und Rücksendeabwicklung

1. Kostenpflichtige Reparatur

Reparaturarbeiten werden, sofern auf Ihrem Auftrag kein anderer Hinweis vermerkt ist, bis zu maximal 75% des aktuellen Neupreises durchgeführt. Grundsätzlich können wir die gewünschten Reparaturarbeiten nicht mehr ausführen, wenn einer der folgenden Punkte zutrifft:

- 1.1 das Produkt von uns aus wirtschaftlichen Gründen nicht mehr repariert werden kann, zum Beispiel sogenannte Auslaufprodukte.
- 1.2 das Produkt vom Kunden technisch verändert wurde.
- 1.3 die maximale Reparaturkostengrenze voraussichtlich überschritten wird.

Sollte einer der genannten Punkte zutreffen, müssen wir das Produkt unter Berechnung der uns entstandenen Prüf- beziehungsweise Handlingskosten zu Ihren Lasten zurücksenden. Alternativ können Produkte auf Wunsch auch gegen eine Bearbeitungsgebühr fachgerecht entsorgt werden. In beiden Fällen können Kosten zwischen 50,00 - 150,00 CHF entstehen. Gewährleistung für sachgemässe Reparaturen übernehmen wir für 6 Monate ab Lieferung.

2. Gewährleistungsabwicklung

Sofern das von uns gelieferte Produkt die gemäss unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugesicherten Eigenschaften nicht erfüllt, führen wir eine kostenfreie Nacharbeit oder Neulieferung durch. Sollte sich nach technischer Prüfung herausstellen, dass kein Gewährleistungsfall vorliegt, werden die angefallenen Prüf- beziehungsweise Instandsetzungskosten berechnet.

3. Rückgabe zur Gutschrift

- 3.1 Sollte eine Wiederverwendbarkeit des Produktes für uns nicht mehr möglich sein, dies gilt generell für alle Dichtungsmaterialien, Kleinteile und Produkte die auftragsbezogen gefertigt oder montiert wurden, erlauben wir uns, das Teil gegen Berechnung der angefallenen Handlingskosten an Sie zurückzuschicken.
- 3.2 Ist eine Wiederverwendbarkeit möglich, müssen grundsätzlich folgende Voraussetzungen erfüllt sein:
 - Das Produkt darf nicht älter als 6 Monate sein.
 - Es muss äusserlich unverändert und unbenutzt sein.
 - Das Produkt muss dem aktuellen Fertigungsstand entsprechen.Erfüllt das Produkt diese Voraussetzungen, erstatten wir maximal 70% vom Neuwert.
- 3.3 Sofern das Produkt versehentlich durch unser Haus falsch geliefert wurde, erhalten Sie hierfür entweder eine Ersatzlieferung oder eine Gutschrift über den Warenwert. Vorausgesetzt das Produkt wurde von uns innerhalb der letzten vier Wochen geliefert und ist neuwertig.

4. Rücksendungen

- 4.1 Nehmen Sie zuerst mit uns über dieses [Formular](#) Kontakt auf und informieren uns darüber.
- 4.2 Entleeren Sie die rückzusendenden Komponenten vom Hydraulikmedium und verschliessen Sie Einfüllöffnungen und Anschlussöffnungen nach Möglichkeit dicht, um ein Auslaufen von Restöl während des Transportes zu vermeiden.
- 4.3 Sollten Sondermedien oder gesundheitsgefährdende Medien abweichend von Standard-Mineralölen benutzt worden sein, legen Sie der Rücksendung das Sicherheitsdatenblatt bei.
- 4.4 Beachten Sie, dass Produkte, die mit radioaktiven Medien betrieben wurden oder in Berührung gekommen sind, nicht bearbeitet werden können. Senden Sie betroffene Produkte daher nicht zurück

Sollten Sie Fragen zu einzelnen Punkten haben, stehen wir Ihnen gerne zu Verfügung.

Telefon: +41 31 970 09 09
E-Mail: service@bierihydraulics.com